



Pressemeldung >

NEUSS. DE

Geänderte Öffnungszeiten im KundenCenter

27.10.2022

Ab dem 2. November gelten im KundenCenter Energie und Wasser der Stadtwerke Neuss leicht geänderte Öffnungszeiten. Die Mitarbeitenden stehen fortan wie folgt persönlich für Kunden- und Kundinnenanliegen zur Verfügung:

Montag 08:00 Uhr bis 17:00 Uhr Dienstag 08:00 Uhr bis 18:00 Uhr Mittwoch 08:00 Uhr bis 17:00 Uhr Donnerstag 08:00 Uhr bis 18:00 Uhr Freitag 08:00 Uhr bis 13:00 Uhr

Sowie nach telefonischer Terminvereinbarung freitags auch zwischen 13:00 und 18:00 Uhr.

"Mit zwei langen Tagen geben wir unseren Kundinnen und Kunden auch weiterhin die Möglichkeit, den Besuch im KundenCenter auch mit den eigenen Arbeitszeiten zu vereinbaren", fasst Thomas Wenzlaff, Abteilungsleiter Kundenbetreuung / Debitorenmanagement, die Änderungen zusammen.

Die Textversion finden Sie: hier.

