



30.01.2026

## Lotsenpunkt in Norf neu eröffnet

---

Gleich zwei wichtige Änderungen gab es zu Jahresbeginn beim Lotsenpunkt Norf: Die Einrichtung hat einen neuen Standort und einen neuen Träger. Was bleibt ist das Ziel, Seniorinnen und Senioren in ihrem Quartier als Anlaufstelle zur Verfügung zu stehen sowie den Austausch und das Miteinander zu stärken. Dafür bietet der Lotsenpunkt älteren Menschen verschiedene Beratungs- und Unterstützungsangebote und koordiniert nachbarschaftliche Hilfen.

Wer das Angebot nutzen möchte, findet den Lotsenpunkt nun im Diakonie Stift Norf unter der Adresse: Elise-Stoffels-Straße 9. Damit ist der Lotsenpunkt nur ein paar Hundert Meter und wenige Minuten von seinem vorherigen Standort an der Thomas-Mann-Straße zu finden. Immer mittwochs von 10 bis 12 Uhr bietet die Leiterin des Lotsenpunktes, Nicole Hütz, hier eine offene Sprechzeit an. Nach Vereinbarung sind auch individuelle Sprechzeiten sowie Hausbesuche möglich. Nicole Hütz ist telefonisch unter 0163 567 8025 oder per E-Mail an [n.huetz@diakonie-rkn.de](mailto:n.huetz@diakonie-rkn.de) erreichbar.

Mit dem Umzug geht auch ein Wechsel der Trägerschaft einher, die von der AWO zur Diakonie übergeht. Beide haben in den vergangenen Monaten die fachliche Übergabe des Lotsenpunktes gemeinsam gestaltet, um den Übergang für die Besucherinnen und Besucher möglichst angenehm zu gestalten. Dies betonte im Rahmen der feierlichen Neueröffnung des Lotsenpunktes am Freitag, 30 Januar 2026, auch Bürgermeister Reiner Breuer: „Ich danke der AWO für die erfolgreiche Arbeit der letzten Jahre hier in Norf und freue mich, dass wir diese nun mit der Diakonie als Kooperationspartnerin fortführen können. So stellen wir gemeinsam sicher, dass die Seniorinnen und Senioren in Norf eine Anlaufstelle für ihre Fragen, Vorschläge und Ideen haben und unterstützen sie zugleich dabei, an der Gestaltung ihres Viertels mitzuwirken.“

Diese Ziele gelten gleichermaßen für alle elf Lotsenpunkte, die seit 2017 verteilt über das gesamte Neusser Stadtgebiet eingerichtet wurden. Koordiniert werden die Lotsenpunkte durch die Projektkoordinatorin der Stadt Neuss, Gudrun Jüttner. Ziel ist es vor allem, die Quartiersarbeit in den Stadtteilen vor Ort zu stärken und auf die Bedürfnisse der Bewohnerinnen

und Bewohner abgestimmte Beratung und Begleitung zu bieten. Neben der Hilfe für Seniorinnen und Senioren bei der Bewältigung altersspezifischer Probleme, soll das Miteinander aller Altersgruppen und Kulturen gefördert werden. Weitere [Informationen und eine Übersicht](#) mit allen Lotsenpunkten gibt es online.

Bildunterschrift: Bürgermeister Reiner Breuer (Mitte) gemeinsam mit Bernd Gellrich von der Geschäftsführung der Diakonie im Rhein-Kreis Neuss und Nicole Hütz, die den Lotsenpunkt in Norf leitet.

Zu Ihrer redaktionellen Verwendung stellen wir Ihnen folgendes Material zum Download zur Verfügung:



, ©

[https://www.neuss.de/fileadmin/Redaktion/bilder/pressemeldungen/2026/3001\\_Lotsenpunkt\\_Norf.jpg](https://www.neuss.de/fileadmin/Redaktion/bilder/pressemeldungen/2026/3001_Lotsenpunkt_Norf.jpg)

Die Textversion finden Sie: [hier](#).