



09.04.2026

## Inklusive Gästeführungen

---

Die Gästeführungen von Neuss Marketing in der Neusser Innenstadt sowie auf dem Gelände der Landesgartenschau (LAGA) werden selbstverständlich auch für Menschen mit unterschiedlichen Behinderungen erlebbar sein.

Inklusionsbeauftragte der Stadt Neuss Mirjam Lenzen und Anna Lena Schattenhofer vom Atelier Leichte Sprache haben gemeinsam mit Neuss Marketing das Modul „Inklusive Gästeführungen“ entwickelt. Mit dem Ziel Teilhabe zu ermöglichen und damit die Stadtführungen und die Landesgartenschau für alle Menschen erlebbar zu machen, wurden in der Schulung die unterschiedlichen Aspekte der Barrierefreiheit und damit von Inklusion vermittelt.

Inklusion bedeutet die gleichberechtigte und selbstbestimmte Teilhabe aller Menschen am gesellschaftlichen Leben unabhängig von bestimmten Merkmalen wie zum Beispiel einer Behinderung.

Nach der grundlegenden Ausbildung durch Neuss Marketing konnten sich die Tourguides freiwillig für das zusätzliche Modul „Inklusive Gästeführungen“ anmelden. Das dreistündige Seminar wurde von Mirjam Lenzen und Anna Lena Schattenhofer geleitet und fand an zwei Terminen statt. Neben der Sensibilisierung für Menschen mit Behinderungen wurden die Teilnehmenden auch konkret geschult, Inhalte in Leichter Sprache zu vermitteln sowie Führungen flexibel an barrierefreie Wege anzupassen und auf individuelle Bedürfnisse einzugehen. Neben barrierefreien Elementen ging es in der Schulung auch um einen respektvollen Sprachgebrauch, Blick auf die unterschiedlichen Bedarfe von Menschen mit unterschiedlichen Behinderungen und letztendlich immer um die Frage: „Was brauchst du um klar zu kommen?“. Zur Unterstützung der Tourguides wurden die Inhalte der Schulung in einem 22-seitigen Leitfaden „Inklusive Gästeführung“, zusammengefasst.

So können zum Beispiel während der Landesgartenschau beide Führungen auf Anfrage auch mit Gebärdensprachdolmetscherinnen und -dolmetschern angeboten werden. Darüber hinaus werden spezielle Führungen für Menschen mit Sehbeeinträchtigungen, Erblindung sowie Angebote in Leichter Sprache umgesetzt. Bereits seit 2023 besteht die Broschüre „Neuss erkunden -



Informationen in Leichter Sprache“, diese ist in der Tourist Info der Stadt Neuss erhältlich.

Auch die Stadtführungsrouten wurden angepasst. Mögliche Barrieren für Menschen mit Mobilitätseinschränkungen wurden thematisiert, wie Stolperfallen durch Bodenbelag oder enge Bürgersteige und Stufen. Die Routenplanung wurde entsprechend angepasst.

Das Gelände der Landesgartenschau Neuss ist ebenfalls barrierefrei und kann vollständig in die Führungen eingebunden werden. In Leichter Sprache würde man den Begriff der Inklusion mit einem einfachen und kurzen Satz beschreiben: „Wenn alle Menschen überall dabei sein können.“

Mit diesem Angebot stärkt die Stadt Neuss die Teilhabe und ermöglicht es allen Interessierten, Neuss und die Landesgartenschau Neuss 2026, zu entdecken.

Die Textversion finden Sie: [hier](#).