



28.05.2026

Familienbüro heißt alle Familien willkommen

Mitten in der Neusser Innenstadt gibt es ab Montag, 1. Juni 2026, ein neues Angebot für alle Familien und werdende Eltern sowie deren Angehörige: das Familienbüro der Stadt Neuss.

In den freundlich und kindgerecht gestalteten Räumen in der Krämerstraße 9 sind alle Familienformen herzlich willkommen und finden hier passend zum Motto des Familienbüros einen Ort zum Begegnen, Austauschen und Wohlfühlen.

Zum Start ist das Familienbüro immer montags und dienstags jeweils von 09:30 bis 14 Uhr sowie mittwochs von 13 bis 16 Uhr geöffnet. Vor Ort Treffen die Besucher*innen auf pädagogische Fachkräfte der Stadt Neuss mit denen sie sich austauschen können und die gerne Fragen aller Art beantworten. „Neuss ist eine familienfreundliche Stadt und ich freue mich, dass wir mit dem Familienbüro nun ein neues Angebot mit offenem Zugang für alle Familien eröffnen. Hier fühlen sich Große und Kleine gleichermaßen wohl – kommen Sie gerne vorbei und machen sich selbst ein Bild“, lädt Bürgermeister Reiner Breuer ein.

Wer möchte, kann im Familienbüro einfach zur Ruhe kommen, vom Alltag entspannen und einen Kaffee trinken oder gemeinsam etwas lesen oder spielen. Natürlich lernt man hier auch andere Familien kennen, die vielleicht in einer ähnlichen Lebenssituation sind, und kann sich mit anderen Eltern vernetzen und austauschen.

Im Familienbüro bekommen Eltern und Angehörige aber auch Antworten auf ihre Fragen rund um das Familienleben. Ob Schwangerschaft, Betreuungsplatz, Erziehungsalltag oder finanzielle Leistungen – die Mitarbeitenden im Familienbüro haben immer ein offenes Ohr und helfen gerne dabei, den für die Familien passenden Weg zu finden. Auf Wunsch der Besucher*innen kann das auch die Vermittlung an andere Angebote oder zu passenden Beratungsstellen sein. So nimmt das Familienbüro eine wichtige Lotsenfunktion ein und kann Orientierung bieten.

Um auf alle Bedürfnisse und Fragen der Besucher*innen eingehen zu können, sind regelmäßig Mitarbeitende aus verschiedenen Bereichen des Jugendamtes der Stadt Neuss vor Ort, die jeweils über unterschiedliche Fachexpertise und Netzwerke mit zahlreichen Kooperationspartnern verfügen.



„Das Familienbüro erreicht Familien frühzeitig und bietet ihnen eine entspannte Familienzeit und fachliche Beratungen unter einem Dach. So sind wir da und können unterstützen, bevor Belastungen zu Krisen werden“, erläutert die Beigeordnete für Bildung, Jugend und Kultur, Ursula Platen das Konzept.

Das Familienbüro Neuss wurde als Bestandteil des Programms „kinderstark“ mit finanzieller Unterstützung des Ministeriums für Kinder, Jugend, Familie, Gleichstellung, Flucht und Integration des Landes Nordrhein-Westfalen konzeptioniert und umgesetzt. Ziel von „kinderstark“ ist es, sogenannte Präventionsketten aufzubauen: Verschiedene Angebote beispielsweise aus den Bereichen Soziales, Gesundheit oder Bildung, werden miteinander verbunden und sollen so dafür sorgen, dass Kinder und Jugendliche in jeder Lebensphase Unterstützung und Förderung bekommen können.

Die Textversion finden Sie: [hier](#).