



09.09.2026

Stadtwerke Neuss befragen Kunden

Ab heute (9.9.) führen die Stadtwerke Neuss wieder eine Kundenzufriedenheitsanalyse durch. Die Umfrage wird in Form von Telefoninterviews durch die imug Research durchgeführt. Die Stadtwerke Neuss befragen rund 300 Energiekunden sowie weitere Nichtkunden, um die Kundenzufriedenheit hinsichtlich Produkt- und Dienstleistungsangeboten, Kundenbetreuung und Services der Stadtwerke zu überprüfen.

Die Befragung ist über einen Zeitraum von etwa vier Wochen geplant. Alle Informationen zu der Kundenbefragung stehen auch im Internet unter www.stadtwerke-neuss.de zum Abruf bereit.

Herausgeber:

Stadtwerke Neuss Energie und WasserGmbH
Moselstraße 25-27
41464 Neuss

Ihr Ansprechpartner:

Jürgen Scheer
Pressesprecher
E-Mail: juergen.scheer@stadtwerke-neuss.de
Telefon: 02131 5310 250

Die Textversion finden Sie: [hier](#).