



„Neuss barrierefrei“: Tourist-Information und Hörakustik Gröbe ausgezeichnet

15.09.2026

Erstmals seit 2023 hat die Stadt Neuss am Montag, 14. September 2026, das Signet „Neuss barrierefrei“ verliehen. Ausgezeichnet wurden die Tourist-Information am Büchel sowie Hörakustik Gröbe in Neuss-Gnadental.

Bürgermeister Reiner Breuer brachte das Signet gemeinsam mit dem Beigeordneten für Bürgerservice, Sicherheit und Soziales, Holger Lachmann, sowie der Leiterin des Sozialamtes der Stadt Neuss, Stefanie Staar, an den beiden Stellen an. Das Signet kennzeichnet barrierefreie Einrichtungen, um eine bessere Teilhabe von Menschen mit Behinderungen zu ermöglichen.

Nachdem die Koordinierungsstelle im November 2025 neu besetzt wurde, können sich Interessierte, die mit dem Signet ausgezeichnet werden wollen, seit dem 1. März 2026 wieder bewerben. Ziel ist es, öffentliche Gebäude, Geschäfte und weitere Einrichtungen so zu gestalten, dass alle Menschen unabhängig von bestehenden Einschränkungen sie selbstständig aufsuchen können. Der Leitsatz lautet: „Hinkommen, reinkommen, klarkommen.“ Die Kriterien für die Signetverleihung orientieren sich an der DIN 18040. Die Vorgaben lassen dabei bewusst pragmatische und sinnvolle Lösungsansätze zu. Bislang konnten insgesamt 35 Objekte mit dem Signet ausgezeichnet werden.

Hörakustik Gröbe ist das erste Unternehmen in Neuss-Gnadental, das mit dem Signet „Neuss barrierefrei“ ausgezeichnet wird. Inhaber Tobias Gröbe setzte die im Kriterienkatalog genannten Anforderungen zügig um, sodass das ehrenamtliche Begehungsteam am 28. Mai 2026 positiv entschied. Umgesetzt wurden unter anderem: eine kontrastreiche Gestaltung der Eingangstür und Wegführung innerhalb des Ladenlokals, kontrastreiche Türrahmen zur besseren Orientierung für Menschen mit Seheinschränkungen sowie eine Klingel an der Eingangstür.

Die Tourist-Information, am Büchel 6, erfüllte im Innenbereich bereits die Kriterien, wie etwa eine unterfahrbare Theke und ausreichende Bewegungsflächen. Als größtes Hindernis galt jedoch die Eingangstür, die sich nicht automatisch öffnen ließ. Nach dem Austausch der Tür im Juni 2026 erfüllt die Tourist-Information nun alle Kriterien für das Signet.



Über das Signet „Neuss barrierefrei“

Mit dem Signet gekennzeichnete Einrichtungen erfüllen fünf Grundkriterien: stufenloser Zugang, ausreichend breite Türen, ausreichende Bewegungsflächen, gekennzeichnete Gefahrenstellen wie Glastüren und Stufen sowie Orientierungshilfen für seh- und hörbehinderte Menschen. Je nach Nutzungsart können weitere spezifische Anforderungen hinzukommen.

Die Teilnahme ist freiwillig und für die Einrichtungen kostenlos. Ein ehrenamtliches Begehungsteam prüft die Räumlichkeiten vor Ort und entscheidet mit einfacher Mehrheit über die Vergabe. Das Signet ist kein DIN-Zertifikat, sondern zeigt: Diese Einrichtung ist für alle Menschen nutzbar, auch wenn punktuell kleine Hilfen nötig sind.

Für Rückfragen zum Signet steht der Behindertenbeauftragte der Stadt Neuss, Christian Bölling, zur Verfügung - entweder per E-Mail an christian.boelling@stadt.neuss.de oder telefonisch unter 02131 90-5098. Weitere Informationen stehen zudem unter <https://www.neuss.de/service/inklusion/barrierefreiheit> zur Verfügung.

Bildunterschriften:

Bild 1: (v.l.n.r.) Oliver Leeling, stellvertretende Leitung Sozialamt; Behindertenbeauftragter der Stadt Neuss und Koordinator "Neuss barrierefrei"; Reiner Breuer, Bürgermeister Stadt Neuss; Stefanie Staar, Leitung Sozialamt der Stadt Neuss; Tobias Gröbe, Inhaber Hörakustik Gröbe; Kevin Schulz, Hörakustik Gröbe; Holger Lachmann, Beigeordneter für Bürgerservice, Sicherheit und Integration

Bild 2: (v.l.n.r.): Tobias Gröbe, Inhaber Hörakustik Gröbe; Reiner Breuer, Bürgermeister Stadt Neuss

Bild 3: (v.l.n.r.) Stefanie Staar, Leitung Sozialamt der Stadt Neuss; Ulla Döhllings, Tourist-Information Neuss; Christian Bölling, Behindertenbeauftragter der Stadt Neuss und Koordinator "Neuss barrierefrei"; Reiner Breuer, Bürgermeister Stadt Neuss; Jürgen Sturm, Geschäftsführer Neuss Marketing; Holger Lachmann, Beigeordneter für Bürgerservice, Sicherheit und Integration; Oliver Leeling, stellvertretende Leitung Sozialamt

Zu Ihrer redaktionellen Verwendung stellen wir Ihnen folgendes Material zum Download zur Verfügung:



, ©
<https://www.neuss.de/fileadmin/Redaktion/bilder/pressemeldungen/2026/5U6A0703.jpg>



, ©
https://www.neuss.de/fileadmin/Redaktion/bilder/pressemeldungen/2026/5U6A0735_1_.jpg



, ©
<https://www.neuss.de/fileadmin/Redaktion/bilder/pressemeldungen/2026/5U6A0764.jpg>



, ©

<https://www.neuss.de/fileadmin/Redaktion/bilder/pressemeldungen/2026/5U6A0773.jpg>

Die Textversion finden Sie: [hier](#).