



Jörg Möllenbrock

E-Government der Stadt Gütersloh

Modellkommune E-Government

Projektelemente

Elektronische Steuerakte

(+ elektronischer Rechnungsworkflow)

Umgesetzt:
Februar 2015 (2016)

Bürgerportal

Freischaltung
März 2015

Elektronische Gehaltsmitteilung

Umgesetzt:
Juli 2015

Bürgerportal

- Alle Online-Dienstleistungen unter einem Dach
- 24 Stunden ortsunabhängiger Service
- Einbindung des neuen Personalausweises
- Besserer Datenschutz durch geschützten Bereich
- Elektronische Bezahlungsmöglichkeiten
- Möglichst medienbruchfrei
- Bürgerkonto, ermöglicht auch Vorabausfüllen
- Chronologische Auflistung in Anspruch genommener Dienstleistungen

Bürgerportal – Online-Dienste

The screenshot shows the 'Bürgerportal' website with the slogan 'Geklickt. Erledigt.' and a navigation menu. The main content area is titled 'Behördengänge online erledigen' and is divided into three columns: 'Mit Ihrem Bürgerkonto', 'Online verfügbar', and 'Stand-alone-Plattformen'. The 'Termine Online' section features a clock icon and text about booking appointments. The 'Ideen für die Umwelt' section includes a recycling symbol and information about environmental services. The 'AbfallApp' section shows a calendar icon with the number 12 and a truck icon, advertising a mobile app for waste management.

Bürgerportal
Geklickt. Erledigt.

Bürgerkonto | Onlinedienste | Serviceinformationen | Verwaltungsgliederung | Anmelden

Sie sind hier: Home » Bürgerportal

Behördengänge online erledigen

Mit Ihrem Bürgerkonto :

Abfallmanagement

- Abfallkalender
- Sperrmüllanmeldung
- Bereitstellung und Änderung von Müllbehältern
- Meldung defekter Müllgefäße

Hundesteuerverwaltung

- Hunde An- und Abmeldung

Meldewesen

- Einfache Melderegisterauskunft
- Ausgabe einer Meldebescheinigung (wird zur Zeit überarbeitet)
- Ausgabe einer Aufenthaltsbescheinigung (wird zur Zeit überarbeitet)
- Wohnungsgeberbescheinigung

Fundsachenverwaltung

- Fundsachen im Bürgerbüro - eine Online-Übersicht (Fundbüro Online)
- Anmeldung gefundener Gegenstände (Online-Fundmeldung)
- überregionale Suche nach verlorenen Gegenständen im Fundsachenforum von Matchfix.Org (im Aufbau)

Weitere

- Ideenbörse
- Sondernutzungserlaubnis
- Meldung einer defekten Verkehrseinrichtung
- Parken in Gütersloh
- Online-Bestellung eines Bewohnerparkausweises

Online verfügbar

und in Zukunft auch mit Ihrem Bürgerkonto nutzbar:

- Bewerbung um KITA-Plätze
- Anmeldung zu den Ferienspielen
- Ausgabe von standesamtlichen Urkunden (Personenstandsurkunden)
- Dauerparkkarten für den Parkbereich mit Tagestarif

Gewerbeordnung

- Gewerbean-, -ab- und -ummeldungen
- Informationen und Formulare zur Online-Auskunft aus dem Gewerberegister
- Onlineauskunft aus dem Gewerberegister

Stand-alone-Plattformen

- Ratsinformationssystem
- Amtliche Bekanntmachungen
- Geodatenportal mit Stadtplan und Breitbandportal
- Elektronische Bauakte
- Bürgerbeteiligung bei der Aufstellung von Bebauungsplänen
- Liste der Baudenkmale
- Ausschreibung öffentlicher Aufträge über das Vergabeportal "E-Vergabe"
- Bewerbungen auf freie Stellen bei der Stadtverwaltung Gütersloh über die Online-Plattform "Interamt"

Termine Online

Vereinbaren Sie jetzt einen Termin für das Bürgerbüro der Stadt Gütersloh...

Ideen für die Umwelt

Informationen zu Umweltschutz und Abfallbeseitigung

... finden Sie im Umweltportal der Stadt

AbfallApp
Kalender, Info, Service

Stadt Gütersloh

Unsere Smartphone-App für Ihre Müllabfuhrtermine

Service-Hotline: buergerportal@guetersloh.de | Impressum | Handbuch und Anleitung

25.10.2016

Bürgerportal – Online-Dienstleistungen



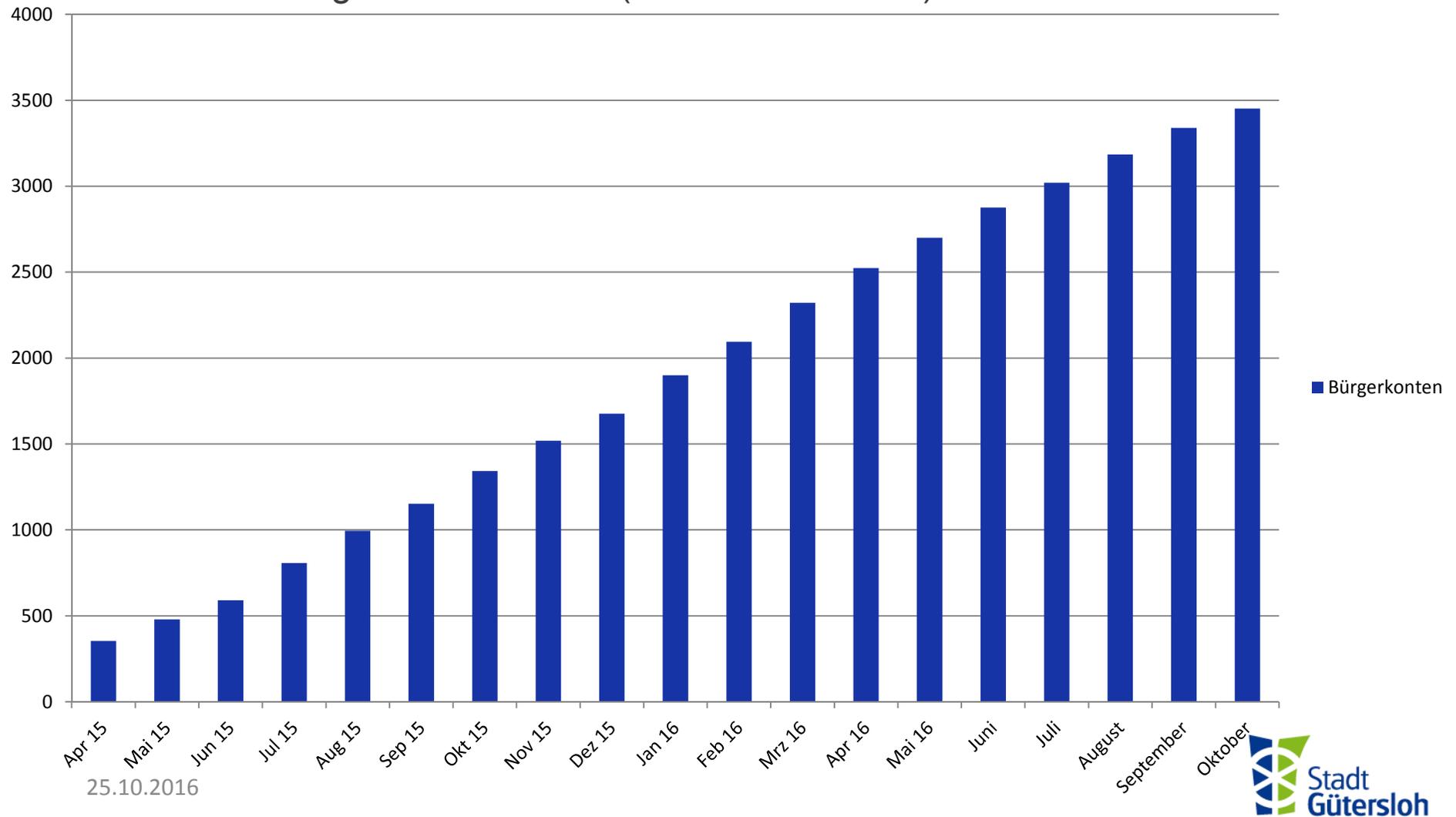
Neue Online-Dienstleistungen 2016

- Fundsachenanmeldung (Erweiterung von Fundus)
- Bewohnerparkausweis Online
- Terminvereinbarung Online



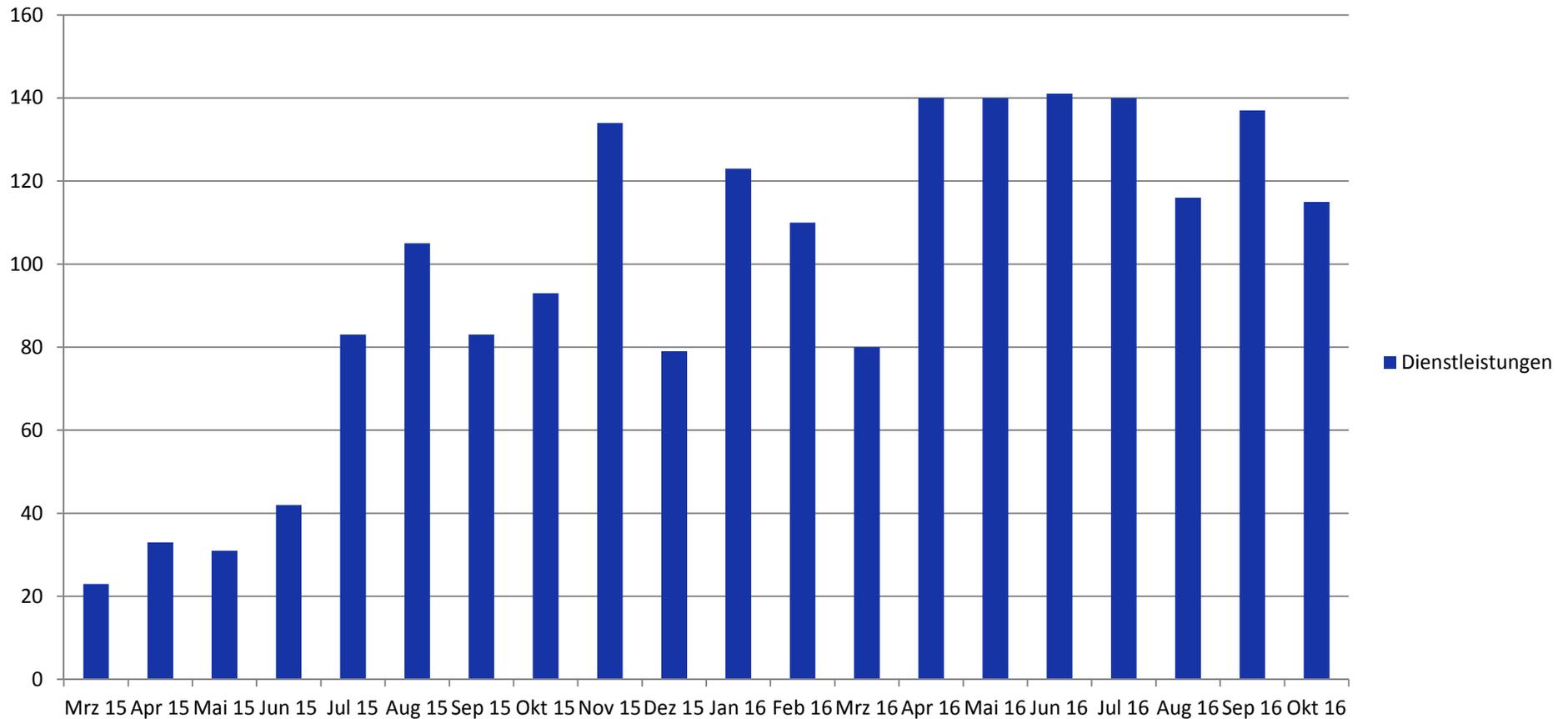
Bürgerportal - Resonanz

Anzahl der Bürgerkonten: 3.451 (Stand 25.10.2016)



Bürgerportal - Resonanz

In Anspruch genommene Dienstleistungen: 1.978 (Stand 25.10.2016)



25.10.2016

Bürgerportal – Weitere wichtige Faktoren

- Mitarbeiterbeteiligung



- Interkommunale Vernetzung/
Standardisierung

- Strategischer Ausbau



- Öffentlichkeitsarbeit / Marketing und Werbung

Bürgerportal - Öffentlichkeitsarbeit



Logo



Plakat



Flyer

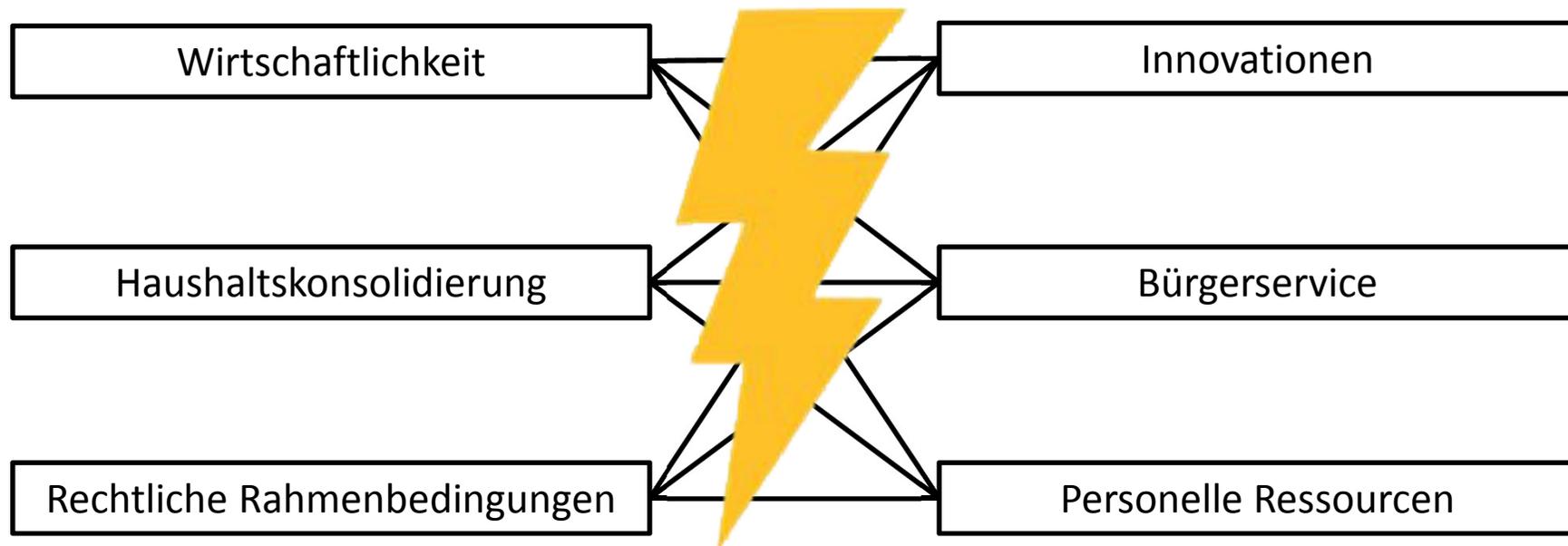


Roll-Up



Buswerbung

E-Government im Spannungsfeld



Zitat / Fazit

„Estland hat die digitale ID-Karte 2002 eingeführt. In den ersten Jahren fanden die Bürger sie nützlich als Eiskratzer für Autoscheiben, um die Kreditkarte zu schonen. Heute will niemand mehr darauf verzichten. Ich beschäftige mich seit 20 Jahren mit der IT-gestützten Verwaltungsmodernisierung. Meine Erfahrung ist: Der Erfolg kommt nicht über Nacht, E-Government braucht Zeit.“

Ivor Tallo, Gründer der estnischen E-Government Academy

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Stadt Gütersloh | E-Government

