

Rahmenbedingungen klären

Möglichst niedrigschwellig  
Lohnfreiheit  
(Mail, Portal, Brief)  
alternativ, parallel, d.

Grundansage muss sein: Mehr digital ohne andere zu vergessen

Masterplan 15 Jahre

Die schaffen ... mit  
e-Government Bürger-  
Kundenfreundliches und effizient  
zu werden

Alle Möglichkeiten, die Gesetz nicht verbietet, einfach lösen (e-Mail)

Business Case rechnen  
Einsparung in Service internen

Notwendigkeit betonen

Wo Gesamtprozess nicht möglich, Vorleistung ermöglichen

Fokus auf Gruppe, die Schwierigkeiten mit d. Thema hat

Informationen über Vorteile  
Was? Woher? Was bringt es?

AG E-Gov in Vernetzung + ITR Rheinland

mit allen beteiligten Ämtern | jeweils

Vertrauen bei Bürgern für Datensicherheit schaffen (ITK)

Argument: Schneller

So viele Dienste wie möglich online

Regelmäßige Fragen sammeln

Eigenes Portal mit Konto (nPA)

Schulung / Info-Testimonials mit Hilfskraft

Zugänglichkeit auch ohne Deutschkenntnisse

Medienbrunnenfreiheit ermöglichen

Alle städtischen Institutionen / Tochter einbinden

auch Vorteile für Verwaltung darstellen  
→ wirkt auch auf Bürger

Mobil nutzbar

Partner suchen + nutzen für Entwicklung (Komm. 2014, +)

Bürgermeister mit Personalrat sprechen

Archivierung mitdenken

Verwaltungs-inkon etc

Mut zu Investitionen (Fördermittel nutzen)

