

Sehr geehrter Geschäftspartner,

das Human Resource Management hat sich zum zentralen Erfolgsfaktor für die Wettbewerbsfähigkeit der Unternehmen entwickelt. Mit unserer langjährigen Erfahrung als Weiterbildungs- und Beratungsinstitut sind wir der erste Ansprechpartner erfolgreicher Unternehmen in allen Fragen der Personalentwicklung und Weiterbildung. Unsere Erfahrungen und Kompetenzen versetzen uns in die Lage, Ihnen einen ganzheitlichen Beratungsansatz zu bieten – von der Bedarfsanalyse über die Konzeption bis zur konkreten Umsetzung.

Friedrichsbad-Team entwickelt effektive, Nutzen und Ertrag bringende Lösungen für alle Fragestellungen des Personalmanagements, der Personalentwicklung und praxisnaher Weiterbildung.

Wann nutzen Sie unser Know-how?

Ihr

Friedrichsbad-Team

Mit Marketing auf die Überholspur

Sind die Aussichten noch so trüb, so gibt es in jeder Branche dennoch Gewinner. Was machen sie anders, was machen sie besser. Die Antwort heißt: Marketing.

Marketing ist Philosophie und Instrument zugleich. Marketing ist eine komplexe Managementaufgabe, der eine weit verbreitete Grundhaltung im Wege steht: unser Produkt muss technisch besser sein. Im Marketing gilt ein anderer Grundsatz: erstens anders und zweitens besser. Im Mittelpunkt des Erfolgs stehen Wettbewerbsabgrenzung und Kundennutzen. Es ist also die Aufgabe des Marketings, diese Erfolgsfaktoren zu entwickeln, zu kommunizieren und zu verteidigen, so dass der Vertrieb im Wettbewerb gewinnen kann. Jeder muss für sein Unternehmen, sein Produkt oder seine Dienstleistung sein eigenes Marketing erfinden, erproben und ständig verbessern. Denn der Wettbewerb schläft nicht.

In den Marketing-Seminaren erfahren Sie,

- welche Strategien Sie anwenden können, um die erforderliche Wettbewerbsabgrenzung und den entscheidenden Kundennutzen zu entwickeln,

- wie und wo Sie Ihre potenziellen Käufer erreichen können,
- welche Marketing- und Kommunikationsinstrumente wirklich effektiv sind,
- wie viel Sie für Marketing ausgeben müssen und auf was Sie verzichten dürfen,
- wie Sie in Ihrem Unternehmen Marketing einführen oder wieder beleben können.

Unsere Marketing-Seminare bereiten Geschäftsführer und Marketingverantwortliche auf die wesentlichen Schritte zur Entwicklung einer Marketingstrategie vor. Der Trainer verfügt über fundierte Praxiserfahrung in Strategie und Marketing aus verschiedenen Tätigkeiten und Branchen.

Kommen Sie mit auf die Überholspur. Melden Sie sich zu Ihrem Seminar an:

Marketing im Mittelstand (M-I)

05. März 2003

Innovatives Technologie-Marketing (M-II)

06. März 2003

Dienstleistungsmarketing (M-III)

31. März 2003

jeweils 1 Tag / € 240,00

im Arcadeon Hagen

Bitte übersenden Sie mir kostenlos ____ Exemplar(e) des Seminarprogramms 2003!

TeleFax: 0 23 24 / 56 56 - 66

Vorname/Name: _____

Firma: _____

Anschrift: _____

Telefon/Telefax: _____

e-mail: _____

PROMETIK® - Problemlösende Methoden der Technik

Der globale Wettbewerb zwingt zu

- wesentlich preiswerteren Produkten,
- dramatisch neuen und besseren Lösungen.

Dafür sollte das Lösen technischer Probleme erleichtert und verbessert werden. Wenn Sie hierfür eine wirksame Strategie wünschen, dann ist PROMETIK für Sie das Richtige!

In dieser Ausgabe:

Mit Marketing auf die Überholspur

PROMETIK® – Problemlösende Methoden der Technik

Führung – wichtiger denn je

Angewandtes Arbeitsrecht – Ein Muss für jede Führungskraft

Effizienzsteigerung durch Kooperation

Schnellübersicht der Seminare im März und April 2003

Anmeldefax



PROMETIK bietet Ihnen

- in zwei Seminartagen
- 20 „Denkfiguren“ mit jeweils
 - einer kurz gefassten, wirksamen Methode
 - deren Zweck und Durchführung,
- reale Fälle aus der Technik als Beispiel,
- Merkmale der Problemlage als Hinweise zur passenden Methode,
- Training durch reizvolle technische Aufgaben in Gruppenarbeit.

PROMETIK

- erspart Berufseinsteigern Jahre des mühsamen Sammelns von Erfahrung,
- beschleunigt und erleichtert die Arbeit auch erfahrener Entwickler,
- erhöht die Problemlösefähigkeit auf unterschiedlichen Gebieten - handle es sich nun um Technik, Wirtschaft oder Management,
- ist in jahrelanger Seminarerfahrung erprobt.

PROMETIK® - Problemlösende Methoden der Technik (PMT)

03. – 04. April 2003 / 2 Tage

€ 420,00

Novotel Dortmund-West



Führung – wichtiger denn je

Stürmische Zeiten sind angebrochen. Und das Thema Führung steht mal wieder im Mittelpunkt. „Führung kostet Zeit. Aber wenn sie nicht hierfür eingeräumt wird, kostet der vermeintliche Zeitgewinn letztendlich die Führung.“ Das sollte Ihnen nicht passieren. Fördern sie ihre Mitarbeiter und Manager und bereiten Sie sie gut auf ihre Führungsaufgabe vor. Der richtige Einstieg dazu ist unser Praxisseminar „Grundlagen der Mitarbeiterführung“.

In 4 Tagen vermitteln wir das notwendige Know-how, um den modernen Anforderungen an Führungskräfte gerecht werden zu können.

Die Veranstaltung richtet sich gleichermaßen an Personen, die künftig Führungsverantwortung übernehmen als auch an alle Führungskräfte der operativen Ebene, die bereits in Funktion stehen.

Grundlagen der Mitarbeiterführung (FP-I)

10. – 13. März 2003 / 4 Tage

€ 760,00

Novotel Bochum

Angewandtes Arbeitsrecht – Ein Muss für jede Führungskraft

Eine gute Ergänzung zum oben beschriebenen Führungsseminar ist die Veranstaltung „Grundlagen und Praxis des Arbeitsrechts“, welche erneut aktualisiert und auf derzeitigen Stand der Rechtsprechung hin geändert wurde.

In der Veranstaltung erfahren Sie leicht verständlich, was Sie vom Arbeitsrecht wissen sollten. Dargestellt wird das gesamte Arbeitsrecht von der Einstellung bis zur Entlassung unter Einbezug der Besonderheiten in den neuen Bundesländern. Zusätzlich werden – je nach Teilnehmerwunsch – auch Randgebiete, wie Arbeitsvermittlung, Arbeitslosenversicherung, Berufsausbildungsförderung, Lohnpfändung und Lohnsteuerrecht behandelt. Ebenso das Recht besonderer Gruppen von Arbeitnehmern, wie z. B. werdende Mütter, Jugendliche, Schwerbehinderte und Heimarbeiter.

Grundlagen und Praxis des Arbeitsrechts (FP-III)

07. – 09. April 2003 / 3 Tage

€ 570,00

Novotel Bochum

Effizienzsteigerung durch Kooperation

Teamfähigkeit ist eine der so genannten Soft-Skills, die heutzutage in fast jeder Stellenanzeige als Einstiegsqualifikation gefordert wird.

Das Leiten eines Teams und damit die effiziente Zusammenarbeit von Teammitgliedern darf nicht nach einheitlichen Mustern ablaufen, sondern muss auf die Entwicklungsstufe des Teams abgestimmt werden. Nur wer den Entwicklungsstand des Teams richtig erkennt, kann auch entsprechende Maßnahmen ergreifen, damit die Teammitglieder gerne miteinander arbeiten, Konflikte konstruktiv klären, Kompetenzen voll zum Tragen kommen und ein Wir-Gefühl entsteht.

Dieses außergewöhnliche Training vermittelt den TeilnehmerInnen in einprägsamer Form alles, was notwendig ist, um im Team effizient zu arbeiten.

Führungs- und Kooperationstraining (FKT)

31. März – 03. April 2003 / 4 Tage

€ 1.390,00

WestLB Akademie Schloss Krickenbeck

Ihr Kontakt zu uns:

„Friedrichsbad-Team“ GmbH

Werksstraße 15 • 45527 Hattingen

Postfach 80 02 42 • 45502 Hattingen

TeleFon: (0 23 24) 56 56 – 56 Yvonne Kulla

TeleFon: (0 23 24) 56 56 – 40 Anastasia Gerber

oder (07000) SEMINARE

TeleFax: (0 23 24) 56 56 – 66

e-mail: info@friedrichsbad.de

<http://www.friedrichsbad-team.de>



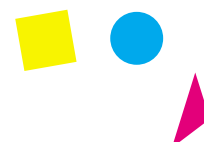
Schnellübersicht der Seminare im März 2003

3

Meister und TeamleiterInnen				
Grundlagen der Mitarbeiterführung	FP-I 1002	10.-13.03.2003	€ 760,00	Novotel Bochum
Grundlagen für kostenbewusstes Handeln	FP-II 1015	24.-26.03.2003	€ 570,00	Novotel Bochum
MitarbeiterInnen ohne Führungsverantwortung				
Im Team effizient arbeiten	TEA 1205	19.-21.03.2003	€ 475,00	Novotel Bochum
Betriebs- und AbteilungsleiterInnen				
Ergebnisorientierte Gesprächsführung	BTL-II 1405	12.-14.03.2003	€ 500,00	Arcadeon Hagen
Nachwuchskräfte				
Projekt- und Teammanagement	FM-II 1605	25.-28.03.2003	€ 770,00	Waldhotel Eskeshof Wuppertal
Karrierestrategien für Frauen				
Rhetorik für Frauen	KS-III 1810	17.-18.03.2003	€ 460,00	Holiday Inn Bochum
Sekretärinnen				
Moderne Bürokommunikation und -technik	SEKR-III 2010	24.-25.03.2003	€ 450,00	Arcadeon Hagen
Von der Sekretärin zur Assistentin	SEKR-AS 2050	31.03.-01.04.2003	€ 380,00	Holiday Inn Bochum
Train-the-trainer				
Fachwissen erfolgreich vermitteln II	FEV-II 2205	10.-11.03.2003	€ 500,00	Arcadeon Hagen
Ausbildungsbeauftragte				
Planung der Ausbildung	AB-II 2406	17.-18.03.2003	€ 380,00	Waldhotel Eskeshof Wuppertal
Personalmanagement				
Interview-Training für die Personalauswahl	IT 2615	10.-12.03.2003	€ 600,00	Novotel Bochum
Betriebsvereinbarungen sachgerecht gestalten	BV 2635	27.03.2003	€ 210,00	Novotel Bochum
Fehlzeiten erfolgreich senken	FZ 2640	13.03.2003	€ 210,00	Novotel Bochum
Steuer- und Sozialversicherungsrecht				
Aktuelles Recht der Reisekosten und Auslösungen	RK 2815	17.03.2003	€ 230,00	Waldhotel Eskeshof Wuppertal
Rhetorik und Moderation				
Gesprächsführung und Kommunikation	R-I 3001	17.-19.03.2003	€ 780,00	Mercure Hotel Goldschmieding Castrop-Rauxel
Moderation von Arbeitsgruppen und Besprechungen	R-III 3010	24.-26.03.2003	€ 780,00	Mercure Hotel Goldschmieding Castrop-Rauxel
Verhaltenstraining für Führungskräfte				
Führungs- und Kooperationstraining	FKT 3200	31.03.-03.04.2003	€ 1390,00	WestLB Akademie Schloss Krickenbeck Nettetal
Zielvereinbarung				
Führen mit Zielen	ZV-F 3405	24.-25.03.2003	€ 440,00	Novotel Dortmund-West
Arbeitstechniken				
Zeitmanagement und Selbstorganisation	ZS 3601	31.03.-01.04.2003	€ 420,00	Novotel Dortmund-West
Entscheidungs- und Problemlösungstechniken	EP 3605	17.-18.03.2003	€ 420,00	Comfort Hotel Blautal
Betriebswirtschaft				
Finanzbuchhaltung	FB 3830	31.03.-02.04.2003	€ 750,00	Arcadeon Hagen
Arbeitsrecht				
Leiharbeit – Befristeter Arbeitsvertrag – Das Teilzeitarbeitsverhältnis – Freier Mitarbeiter oder Arbeitnehmer	SPA-I 4025	31.03.2003	€ 250,00	Novotel Dortmund-West
Verkauf und Vertrieb				
Erfolgreich Verkaufen am Telefon	VT 4210	06.03.2003	€ 250,00	Grand Mercure Hotel Dortmund
Service und Dienstleistung				
Kundenorientierte Gesprächsführung	KG 4305	17.-18.03.2003	€ 460,00	Holiday Inn Bochum
Marketing				
Marketing im Mittelstand	M-I 4400	05.03.2003	€ 240,00	Arcadeon Hagen
Innovatives Technologie-Marketing	M-II 4405	06.03.2003	€ 240,00	Arcadeon Hagen
Dienstleistungsmarketing	M-III 4410	31.03.2003	€ 240,00	Arcadeon Hagen
Fachseminare für (techn.) Führungskräfte (TÜV)				
Verantwortliche (techn.) Führungskraft	VTFK 5040	26.-27.03.2003	€ 715,00	ZEK Hattingen (TÜV-Saarland)

Schnellübersicht der Seminare im April 2003

Meister und TeamleiterInnen				
Grundlagen und Praxis des Arbeitsrechts	FP-III 1020	07.-09.04.2003	€ 570,00	Novotel Bochum
Werkzeuge für die Teamarbeit	MT-III 1035	02.-04.04.2003	€ 475,00	Novotel Bochum
MitarbeiterInnen ohne Führungsverantwortung				
Praktische Konfliktbewältigung im Team	PKT 1210	28.-29.04.2003	€ 380,00	Novotel Bochum



Nachwuchskräfte				
Betriebswirtschaftliches Know-how für junge Führungskräfte	FM-III 1610	09.-11.04.2003	€ 550,00	Waldhotel Eskeshof Wuppertal
Karrierestrategien für Frauen				
Persönlichkeitsentwicklung für weibliche Führungskräfte	KS-V 1820	07.-09.04.2003	€ 575,00	Holiday Inn Bochum
Sekretärinnen				
Zeitgemäße Korrespondenz	SEKR-II 2005	02.-04.04.2003	€ 475,00	Comfort Hotel Blautal
Personalmanagement				
Administrative Personalarbeit	AP 2610	07.-08.04.2003	€ 420,00	Novotel Bochum
Arbeitstechniken				
PROMETIK® – Problemlösende Methoden der Technik	PMT 3620	03.-04.04.2003	€ 420,00	Novotel Dortmund-West
Arbeitsrecht				
Arbeitsrecht – Einführung	AR-E 4006	07.-08.04.2003	€ 500,00	Novotel Dortmund-West
Verkauf und Vertrieb				
Verkaufserfolg durch einen leistungsfähigen Verkaufsinendienst	VVI 4215	07.04.2003	€ 250,00	Grand Mercure Hotel Dortmund
Aufbau von internationalen Handelsbeziehungen für KMU	IHB 4247	28.-29.04.2003	€ 500,00	Grand Mercure Hotel Dortmund
Service und Dienstleistung				
Der Pfortner als Dienstleister	PD 4310	07.-08.04.2003	€ 460,00	Holiday Inn Bochum
Moderne Umgangsformen	MU 4320	28.-29.04.2003	€ 460,00	Holiday Inn Bochum
Spezialseminare				
Persönliche Motivation und Erfolg	PME 4810	07.04.2003	€ 230,00	Holiday Inn Bochum
Durchsetzungsvermögen und Selbstsicherheit	DS 4851	02.-04.04.2003	€ 1.080,00	WestLB Akademie Schloss Krickenbeck Nettetal
Fachseminare für (techn.) Führungskräfte (TUV)				
Die verantwortliche Elektrofachkraft in Industrie-, Dienstleistungs- und Energieversorgungsunternehmen	VEFK 5001	09.-10.04.2003	€ 735,00	ZEK Hattingen (TÜV-Saarland)
EU-Maschinenrichtlinie 98/37 EG – Umsetzung der Forderungen in die Praxis	EUM 5011	01.-02.04.2003	€ 610,00	ZEK Hattingen (TÜV-Saarland)

FAX

FAX HIN, PLATZ HER

Zentral-Fax: 0 23 24 / 56 56 - 66

Seminar-Anmeldung

SEMINAR / NUMMER	_____
TERMIN	_____
UNTERBRINGUNG*	Zimmer-Reservierung <input type="checkbox"/> ja Zimmer-Reservierung <input type="checkbox"/> nein Vorabendreise <input type="checkbox"/> Nachübernachtung <input type="checkbox"/>
TEILNEHMER	Name _____ Vorname _____
POSITION	_____
FIRMA	_____
ANSPRECHPARTNER	_____
ANSCHRIFT	Straße / Hausnummer / Postfach _____ PLZ / Ort _____
TELEFON / TELEFAX	_____
E-MAIL	_____
DATUM / UNTERSCHRIFT	_____

Nähere inhaltliche Informationen senden wir Ihnen gerne auf Anfrage per Fax.

TeleFon-Nr.
0 23 24 / 56 56 - 56
oder - 40

Für Ihre Anmeldung benutzen Sie bitte das Fax-Formular auf dieser Seite!



* Seminargebühren verstehen sich zzgl. MwSt., Verpflegungs- und optional Übernachtungskosten.